

En DISPREH nos enorgullece acompañarle en la construcción de sus proyectos. Todos nuestros productos son diseñados y fabricados bajo los más altos estándares de calidad, con un enfoque constante en la mejora continua. Con más de 30 años de experiencia en el sector, estamos convencidos de que su experiencia con nuestros productos y servicios será insuperable.

A continuación, le presentamos nuestras políticas de venta, las cuales le pedimos leer con atención y confirmar mediante su firma de aceptación.

Condiciones de Pago

- Para productos especiales: pago de contado.
- Para productos de línea: anticipo del 50% al realizar el pedido y pago del saldo a más tardar dos días antes de la entrega.

Entrega Promedio

- La fecha de entrega se establecerá según la disponibilidad del producto y se considerará a partir de la recepción del pago total o anticipo.
- El pedido deberá estar liquidado completamente 2 días antes de la entrega; de no ser así, se reprogramará de acuerdo con la disponibilidad.
- El horario de entrega es de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Si requiere un horario específico de recepción, notifíquelo al menos con un día de anticipación.
- Para entregas parciales, es necesario entregar un calendario de obra que permita programar los envíos de manera oportuna.

Condiciones de Descarga

- El material se descarga a pie de camión; a un costado de la plataforma del mismo. En caso de requerir acarreo, deberá solicitarse con al menos un día de anticipación y tendrá un costo adicional.
- Si la descarga no puede realizarse por omisiones del cliente, se generará un cargo adicional por flete.
- Se otorgan 15 minutos de espera para la iniciar descarga; después de este tiempo, la entrega será reagendada y se aplicará una penalización.
- El costo del flete puede variar según la ubicación de la obra y se considerará de acuerdo a los lugares de descarga efectuados.
- La descarga podrá realizarse en máximo dos puntos distintos dentro de la obra.
- Será responsabilidad del cliente que el área de descarga este despejada y nivelada.

- Si la entrega requiere permiso de circulación (por ejemplo, en zonas foráneas o de difícil acceso), este deberá ser tramitado por el cliente.
- En caso de existir restricciones de acceso, le pedimos notificar al momento de la contratación de su pedido para coordinar la entrega.
- En caso de utilizarse tarimas para la entrega, se cobrará un importe reembolsable siempre que estas sean devueltas en buen estado, en caso de no existir más entregas en obra, dichas tarimas deberán ser entregadas en planta.

Vigencia de Cotizaciones

- Los precios pueden cambiar sin previo aviso.
- La vigencia de nuestras cotizaciones es de 15 días.

Pedidos

- Una vez contratado un servicio con nosotros, con pago total de la cotización, contará con 90 días para solicitar la entrega del producto, pasado este tiempo, el producto se cotizará en el valor del momento en el que solicite el material.

Políticas de Devolución

- No se aceptan devoluciones ni cambios en productos especiales.
- En caso de requerir reposición por daño durante la descarga, el producto deberá devolverse a planta y reportarse en la hoja de remisión.
- Es responsabilidad del cliente verificar el material al momento de la entrega. Una vez firmada la remisión, no se aceptarán reclamaciones por daño o faltantes.
- Para cambios en productos de línea ya fabricados o entregados, se aplicará una penalización del 30% sobre el valor del producto. Este cambio debe solicitarse dentro de los 30 días hábiles posteriores a la entrega.
- En caso de cancelación del pedido de producto de línea, se aplicará una penalización del 20% del total del mismo, no se podrá realizar una cancelación en caso de ser un producto especial ya fabricado.
- Si existe un saldo a favor, este podrá utilizarse en compras futuras. No se realizan devoluciones en efectivo y tendrá un periodo de 90 días para utilizarlo.
- El saldo a favor se aplicará una vez realizada la recolección y verificación del estado de los productos. Si el producto presenta daños, no será considerado para dicho saldo.
- El material deberá estar previamente seleccionado por el cliente y a pie de camión para poder realizar la recolección.